

# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS**





## 1. Informações gerais

### Identificação do Controlador

Associação dos Profissionais em Telecomunicações e Tecnologia da Informação (ASTTI)
---

CNPJ: 87.031.647/0001-69
--------------------------

### Encarregada

Michelle Munhoz Barcellos
---------------------------

financeiro2@astti.com.br
--------------------------

### Data de publicação

Primeira versão: 22 de junho de 2022
--------------------------------------

Versão atual: 22 de junho de 2022
-----------------------------------

### Termos utilizados

**ANPD:** Autoridade Nacional de Proteção de Dados

**IP:** Endereço do Protocolo de Internet

**LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/18)

**MCI:** Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014)

## 2. Tipos de dados pessoais tratados

Podemos coletar os seguintes dados pessoais no nosso site:

### Dados de navegação

São dados relativos ao seu acesso e ao que você fez enquanto permaneceu navegando em nosso site. Esses dados são coletados de todo mundo que acessa nosso site. Coletamos dados como o endereço IP, data e horário do acesso, páginas que você visitou dentro do nosso site, tempo em que você ficou em cada página, localização, informações sobre seu navegador e sobre o equipamento de onde você acessou e outros dados necessários para atender à legislação vigente e para podermos oferecer um serviço mais seguro e personalizado.



### **Dados de formulário**

Como forma de nos comunicarmos com nossos usuários e prontamente atendê-los, disponibilizamos em nosso site um formulário de contato para o envio de dúvidas, solicitações e outros assuntos com os quais possamos ajudar.

A partir do formulário, podemos coletar e-mail, nome, telefone, assunto e mensagem, os quais são preenchidos espontaneamente pelo titular. Nos casos dos interessados em se associar, além de seus próprios dados pessoais, podem ser inseridos dados de seus dependentes, se houver.

### **Dados de associados**

Disponibilizamos em nosso site o Portal do Associado, pelo qual é possível acessar informações relativas ao relacionamento com a associação (ex. emissão de 2ª via de boletos, consulta a dados cadastrais, etc.). Dados de login, como número de CPF e senha, são solicitados para viabilizar o acesso ao sistema.

## **3. Forma de Coleta**

Os dados que coletamos dos usuários do site são informados por eles mesmos. Os demais dados decorrentes da utilização do site são coletados por meio de cookies e/ou outras ferramentas existentes ou que venham a existir para este fim.

## **4. Bases Legais para os Tratamentos**

Os dados informados pelo titular em formulário são necessários para a execução do contrato ou procedimentos preliminares relacionados a ele, a pedido do próprio interessado. Também podem ser usados com base no interesse legítimo do controlador para ofertar serviços ou para resolução de demandas em benefício do titular.

Os dados informados pelo titular para acesso ao Portal do Associado são necessários para a execução do contrato e para viabilizar o direito ao acesso às informações do próprio associado.



Os dados de conexão e navegação são necessários para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou para o interesse legítimo, quando utilizados para desenvolver melhorias para a segurança do site ou para a experiência do usuário ao navegar.

## **5. Tratamentos**

Além dos tratamentos básicos (coleta, utilização, recepção, acesso, armazenamento e processamento), serão realizados os seguintes tratamentos:

### **Uso de dados nos canais de atendimento**

Para podermos oferecer um atendimento rápido e de qualidade, disponibilizamos diversos canais de atendimento, como, por exemplo, formulário de contato no site, e-mail, telefone e aplicativos de mensagens. Para prestar atendimento, precisamos usar dados pessoais, como os dados cadastrais e as próprias mensagens trocadas.

### **Envio de e-mails e mensagens**

Podemos enviar e-mails e mensagens com atualizações sobre nossas iniciativas, ações e serviços. Caso o usuário não queira mais receber nossas mensagens, não tem problema: é só pedir o descadastramento no link disponível no próprio e-mail ou informar o desinteresse pelo mesmo canal em que recebeu a mensagem.

### **Guarda de Dados de Conexão e Navegação**

Por lei (art. 15 do MCI), somos obrigados a guardar registros de conexão, que também são considerados dados pessoais pela LGPD.

### **Defesa em Processos**

Claro que ninguém quer se desentender, mas, às vezes, pode acontecer. Nesses casos, poderemos usar dados pessoais para defesa em processos judiciais, administrativos e/ou arbitrais.

### **Transferência Internacional**

Parte dos dados pessoais poderá ser alvo de transferência internacional, especialmente nos casos de armazenamento de dados em nuvem. Isso só ocorrerá quando o país de destino tiver leis que ofereçam pelo menos o mesmo grau de proteção que a legislação



brasileira e/ou quando nosso contrato com as empresas que receberão esses dados tiver mecanismos suficientes para garantir essa proteção.

### **Outros Compartilhamentos**

Eventualmente, poderemos compartilhar dados com outros agentes de tratamento, como escritórios de advocacia, órgãos governamentais e administrativos, quaisquer terceiros (mediante ordem judicial ou de autoridade administrativa competente) e/ou com outros operadores necessários (ex. empresas de checagem antifraude, empresas intermediadoras de pagamentos, empresas de logística, etc.) e de nossas atividades (uso de ferramentas administrativas, hospedagem em nuvem, etc.).

## **6. Direitos do titular**

A LGPD assegura aos titulares de dados os seguintes direitos:

- a) Confirmação da existência de tratamento;
- b) Acesso aos dados;
- c) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- e) Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, observados os segredos comercial e industrial;
- f) Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- g) Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- h) Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- i) Revogação do consentimento;

As demandas de titulares de dados e da ANPD podem ser encaminhadas para nossa Encarregada, cujas informações estão disponíveis no início deste documento.



## **7. Segurança dos dados**

Todos os dados pessoais tratados são guardados em segurança, tanto em formato físico quanto digital.

Os dados pessoais em formato físico ficam guardados em espaços de acesso controlado e restrito a pessoal autorizado.

Os dados pessoais em formato digital ficam guardados em servidores próprios ou em nuvens virtuais, que atendem a padrões adequados de segurança da informação contra acesso indevido, destruição acidental ou ilícita e ataques em geral. Para assegurar a integridade e a disponibilidade dos dados, são guardados backups em locais seguros.

Nossas medidas de segurança são reavaliadas periodicamente.

## **8. Alterações da Política de Privacidade**

Nossa Política de Privacidade é um documento vivo, que pode a qualquer momento ser ajustado para se manter adequado à legislação vigente, aos nossos processos e procedimentos e às novas ferramentas que venham a ser incorporadas em nossa plataforma. Sempre que houver alterações significativas neste documento, nós faremos todo o esforço possível para que os titulares de dados sejam devidamente informados.

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados foi atualizada em 22 de junho de 2022.

## **9. Dúvidas, Sugestões e Reclamações**

Quando você tiver alguma dúvida, sugestão ou reclamação referente à nossa Política de Privacidade ou ao tratamento dos seus dados pessoais, fique à vontade para nos contatar. Basta enviar um e-mail para nossa Encarregada de dados no endereço financeiro2@astti.com.br. Sua contribuição é essencial para que possamos estar sempre aperfeiçoando nossos serviços e te oferecendo um atendimento cada vez melhor.